

**15 LET**

záruka

# 15LETÁ ZÁRUKA NA VÝROBKY - STROPNÍ PODHLEDY

Společnost Armstrong zaručuje, že její stropní podhledy (dále jen „výrobky“), jak jsou definovány níže, jsou prosty konstrukčních, materiálových i výrobních vad, pokud jsou zákazníkem nebo třetí osobou řádně instalovány a používány za běžných podmínek (dále jen „záruka“).

## PRODUKTY PODLÉHAJÍCÍ TÉTO ZÁRUCE JSOU

Armstrong minerální podhledové desky s udávanou relativní vlhkostí («RH») «95%», «<100%» nebo «100%»\*, Armstrong kovové podhledové desky, Armstrong tahokovové podhledové desky, Armstrong minerální, kovové a tahokovové plovoucí podhledové systémy (baffle a canopy).

\*podrobnosti viz webové stránky a brožury Armstrong

## ROZSAH ZÁRUKY

Tato záruka se vztahuje na veškeré závady výrobků, které se projeví za běžných podmínek používání a jsou důsledkem konstrukční, materiálové nebo výrobní vady (dále jen „závady kryté zárukou“), s výhradou podmínek stanovených v bodech A-E níže. Záruční doba na výrobky je patnáct (15) let od dokončení montáže.

## OMEZENÍ A VÝLUKY

Společnost Armstrong nenese odpovědnost za závady kryté zárukou, které jsou způsobeny:

- A. Nesprávným skladováním. Výrobky musí být skladovány v uzavřených, suchých a čistých prostorách chráněných před vlivy venkovního prostředí, zejména před deštěm a sněhem či jinými zdroji vlhkosti;
- B. Nesprávnou montáží nebo nedodržením všech platných specifikací společnosti Armstrong a vydaných doporučení pro montáž nebo opravu, výměnu, úpravu nebo změnu výrobku;
- C. Zneužitím nebo nedbalostí, použitím k jinému než předpokládanému účelu, abnormálním nebo nevhodným použitím či změnou výrobků, zejména jejich vystavením nepovolenému zatížení nebo použitím v prostředí se stojící vodou, jako jsou kryté bazény, anebo ve venkovním prostředí;
- D. Vystavením abnormálním podmínkám, včetně nadměrné vlhkosti (v porovnání s kritérii odolnosti uvedenými pro jednotlivé součásti), chemických výparů, vibrací, UV záření, vlhkosti, teplot mimo rozmezí 0-30 °C, nebo vyblednutí v důsledku stárnutí či vlivu prostředí, v němž jsou instalovány, jak je popsáno v tomto odstavci D;
- E. Běžným opotřebením.

Reklamací závady kryté zárukou (dále jen „reklamací“) musí být podána písemně nebo elektronicky do třiceti (30) dnů od vzniku takové závady. Reklamací musí obsahovat popis výrobků, číslo objednávky, úplný popis vady, datum nákupu a důvody, proč se zákazník domnívá, že by náklady na opravu a/nebo výměnu měla nést společnost Armstrong.

Přijme-li společnost Armstrong za závadu krytou zárukou odpovědnost, na vlastní náklady a dle vlastního rozhodnutí výrobky buď opraví, nebo je vymění za stropní obklady stejného typu a parametrů, anebo pokud takový náhradní výrobek není dostupný, dodá jiný výrobek dle vlastní volby, který v podstatných ohledech plní stejnou funkci.

Na takový náhradní výrobek nevznikne nová patnáctiletá (15) záruční doba, ale bude se na něho vztahovat pouze zbytek záruční doby původního výrobku.

Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, je tato záruka jedinou zárukou, kterou společnost Armstrong na výrobky poskytuje, a veškerá jiná prohlášení, podmínky či záruky, ať už výslovné nebo předpokládané na základě zvykového práva, zákona či jinak, ve věci jakosti, prodejnosti či vhodnosti ke konkrétnímu účelu, se vylučují.

Oprava nebo výměna výrobku je v případě závady kryté zárukou jediným nápravným opatřením a společnost Armstrong nenese odpovědnost za jakýkoli nerealizovaný zisk, nemožnost užívání, ztrátu výroby, smluv nebo finanční či hospodářské ztráty, nebo jakékoli nepřímé či následné škody.