

15 LETNIA

gwarancja

## 15-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKT – PŁYTY SUFITOWE

Firma Armstrong gwarantuje, że oferowane przez nią płyty sufitowe („Produkt”), które opisano poniżej, nie posiadają wad konstrukcyjnych, materiałowych ani produkcyjnych, o ile zainstalowano je prawidłowo i są użytkowane przez klienta bądź dowolną osobę trzecią w normalnych warunkach („Gwarancja”).

### PRODUKTY OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ

Mineralne płyty sufitowe Armstrong o odporności na podwyższoną wilgotność względną powietrza «95%», «<100%» lub «100%» («RH»)\*, metalowe płyty Armstrong, płyty sufitowe Armstrong Mesh Metal z siatki cięto-ciągnionej oraz mineralne, metalowe oraz z siatki cięto-ciągnionej sufity wyspowe i panele pionowe (Canopy oraz Baffles).

\*szczegóły w broszurach produktowych lub na naszej stronie internetowej.

### ZAKRES

Gwarancja obejmuje wszelkie usterki normalnie użytkowanego Produktu, które wynikają z wad konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych („Podlegająca gwarancji usterka”), z zastrzeżeniem warunków przedstawionych w punktach od A do E poniżej. Okres gwarancyjny dla Produktu wynosi piętnaście (15) lat od daty wykonania jego instalacji.

### OGRANICZENIA I WYJĄTKI

Firma Armstrong nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie Podlegające gwarancji usterki, które wynikają z:

- A. Nieprawidłowego przechowywania. Produkt musi być przechowywany w zamkniętym, suchym i czystym pomieszczeniu, chronionym przed oddziaływaniem zewnętrznych warunków pogodowych, w tym m.in. deszczu, śniegu lub innych źródeł wilgoci;
- B. Nieprawidłowej instalacji lub niezachowania wszystkich mających zastosowanie specyfikacji oraz opublikowanych zaleceń firmy Armstrong w odniesieniu do instalacji lub naprawy, wymiany, dostosowania bądź modyfikacji Produktu;
- C. Niewłaściwego lub niedbałego obchodzenia się z Produktem, złego zastosowania, odbiegającego od normy lub nieprawidłowego użytkowania bądź modyfikacji Produktu, w tym poddania go działaniu nieautoryzowanych obciążeń lub użytkowania w środowisku ze stojącą wodą, np. na krytym basenie lub w dowolnym miejscu na wolnym powietrzu;
- D. Ekspozycji na odbiegające od normy warunki, w tym nadmierną wilgotność (względem opublikowanych parametrów technicznych dla poszczególnych komponentów), opary chemiczne, wibracje, promieniowanie ultrafioletowe, wilgoć, temperaturę poza zakresem od 0°C do + 30°C lub z przebarwień spowodowanych przez starzenie się materiału lub środowisko instalacji opisane w punkcie D;
- E. Normalnego zużycia w eksploatacji.

Roszczenie związane z Podlegającą gwarancji usterką („Roszczenie”) musi zostać przedstawione na piśmie lub w postaci elektronicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu pojawienia się Podlegającej gwarancji usterki. Roszczenie musi zawierać opis Produktu, numer referencyjny zamówienia, pełne informacje na temat defektu, datę zakupu oraz powody, dla których klient utrzymuje, iż firma Armstrong ponosi odpowiedzialność za naprawę oraz/lub koszty wymiany.

Jeśli firma Armstrong przyjmie odpowiedzialność za Podlegającą gwarancji usterkę, podejmie się ona, na własny koszt oraz według własnego uznania, naprawy lub wymiany Produktu przy zachowaniu tej samej klasy i rodzaju płyty sufitowej albo, w razie niedostępności takiego produktu wymiennego, dostarczy alternatywny, wybrany przez siebie produkt, który będzie spełniał zasadniczo takie same funkcje.

Wymienionemu Produktowi w żadnym przypadku nie będzie przysługiwać kolejny piętnastoletni (15) okres gwarancyjny, lecz tylko niewygasły, pozostały jeszcze okres gwarancji na wymieniony Produkt.

O ile nie określono tego inaczej w niniejszym dokumencie, Gwarancję stanowi wyłączna gwarancja firmy Armstrong w odniesieniu do Produktu, z wyłączeniem wszelkich pozostałych wyraźnych lub prawnie, ustawowo bądź w inny sposób dorozumianych zobowiązań, warunków, gwarancji oraz zastrzeżeń co do jakości, wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu.

Wyrównanie szkody w postaci naprawy lub wymiany Produktu stanowi wyłączne zadośćuczynienie za Podlegającą gwarancji usterkę, a firma Armstrong nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za wszelką utratę zysków, możliwości korzystania i produkcji, ani utratę kontraktów lub jakiegokolwiek finansowe bądź gospodarcze straty oraz wszelkie szkody pośrednie lub wynikowe.