

15 ANI

garanție

GARANȚIA PRODUSULUI ESTE DE 15 ANI - TAVAN

Armstrong garantează că plăcile sale de tavan („Produsele“), așa cum sunt definite acestea mai jos, nu vor prezenta defecte de proiectare, materiale și manoperă dacă vor fi instalate corect și folosite în condiții normale de către client sau de orice altă terță parte („Garanție“).

PRODUSELE ACOPERITE DE ACEASTĂ GARANȚIE

Armstrong Mineral plăci de tavan cu performanțe de umiditate relativă «RH», publicate «95%», «<100%» sau «100%» *; Plăci de tavan Armstrong Metal; Plăci de tavan Armstrong Mesh; Sisteme Armstrong pentru plafoane plutitoare din fibre minerale, metalice și plasă (Baffle și Canopy).

*consultați site-ul / broșurile Armstrong pentru detalii.

ACOPERIRE

Această Garanție va acoperi orice defecte ale Produselor, în condiții normale de utilizare, ce rezultă din defecte de proiectare, materiale și manoperă („Defecte acoperite de garanție“), supuse condițiilor stabilite la punctele A până la E de mai jos. Acoperirea Garanției pentru Produse este de cincisprezece (15) ani de la data finalizării instalării.

LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

Armstrong nu se va face responsabilă pentru niciun Defect acoperit de garanție care rezultă din:

- A. Depozitarea incorectă. Produsele trebuie depozitate într-un spațiu închis, curat și ferit de umezeală, protejat de elementele exterioare ce includ, printre altele, ploaia, ninsoarea sau alte cauze de umezeală;
- B. Instalarea incorectă sau nerespectarea tuturor specificațiilor Armstrong aplicabile și recomandărilor publicate referitoare la instalarea sau repararea, înlocuirea, ajustarea sau modificarea Produsului;
- C. Abuzul sau neglijența, aplicarea incorectă, utilizarea anormală sau incorectă sau modificarea Produselor, inclusiv supunerea la greutatea de sarcini neautorizate sau utilizarea în medii de apă stătătoare precum piscinele interioare sau alte medii exterioare;
- D. Expunerea la condiții anormale, inclusiv umiditatea în exces (asociată cu criteriile de performanță publicate pentru componentele respective, vaporii chimici, vibrația, lumina ultraviolet, umezeala, temperaturile din afara intervalului cuprins între 0 °C și + 30 °C sau decolorarea rezultată din învechire sau mediul de instalare, conform descrierii din acest paragraf D.
- E. Uzură și deteriorare normale.

O cerere pentru un Defect acoperit de garanție („Cerere“) trebuie făcută în scris sau electronic în termen de treizeci (30) de zile de la apariția Defectului acoperit de garanție. Cererea trebuie să conțină descrierea Produselor, numărul de referință al comenzii, detalierea defectului, data achiziționării și motivele pentru care clientul consideră Armstrong responsabilă pentru costurile de reparare și/ sau înlocuire.

Dacă Armstrong acceptă responsabilitatea pentru un Defect acoperit de garanție, fie va repara, fie va înlocui Produsul, pe cheltuiala sa și la alegerea sa, cu plăci de tavan de aceeași clasă și tip, sau, dacă nu are la dispoziție un produs identic pentru înlocuire, va oferi un produs alternativ la alegerea sa, care să aibă aceeași funcție materială.

Niciun Produs de înlocuire nu va beneficia de o nouă perioadă de garanție de cincisprezece (15) ani, ci va beneficia doar de perioada de garanție neexpirată pentru Produsul înlocuit.

Cu excepția cazurilor prevăzute în prezenta, Garanția este singura garanție oferită de Armstrong referitoare la Produs și la toate alte reprezentări, condiții, garanții și termeni, explicite sau implicite, impuse de lege, statut sau altfel cu privire la calitatea, vandabilitatea sau conformitatea pentru un anumit scop fiind excluse.

Răspunderea pentru repararea și înlocuirea Produsului este singura răspundere pentru un Defect acoperit de garanție, iar Armstrong nu acceptă nicio obligație referitoare la orice pierdere de profit, pierdere a utilizării, pierdere a producției, pierdere a contractelor sau orice pierdere financiară sau economică sau orice daună indirectă sau rezultată de niciun fel.