

**15 ЛЕТ**

гарантии

# ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКТА 15 ЛЕТ ПОТОЛОЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Компания Armstrong гарантирует, что потолочные плиты ее производства (далее «Продукты»), как указано ниже, не имеют дефектов конструкции, материала и производственных дефектов в случае их надлежащей установки и эксплуатации заказчиком либо третьим лицом при соблюдении соответствующих условий (далее «Гарантия»).

## ПРОДУКТЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ

Потолочные плиты Armstrong с показателями влагостойкости 95% («RH»). Armstrong Metal (АМС) и потолочные панели Mesh Metal (исключая Canopy и Baffles).

## ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ

Настоящая гарантия покрывает любые недостатки Продуктов при условии их надлежащего использования, возникающие в связи с дефектами конструкции, материала или изготовления («Гарантийный Случай»), с учетом соблюдения условий, указанных в пунктах А–Е ниже. Гарантия на Продукты действует в течение (15) пятнадцати лет, начиная с даты завершения их монтажа.

## ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

Компания Armstrong не признает Гарантийным Случаем недостатки, возникшие в результате следующего:

- A. Неправильное хранение. Продукты должны храниться в закрытых, сухих и чистых помещениях, защищенных от факторов внешней среды, включая, помимо прочего, воздействие дождя, снега или прочих источников влажности.
- B. Неправильная установка или несоблюдение всех применимых спецификаций и опубликованных рекомендаций компании Armstrong, касающихся монтажа или ремонта, замены, регулировки или модификации Продукта.
- C. Неправильная эксплуатация или небрежность, неправильное применение, ненадлежащее использование или модификация Продуктов, включая применение Продуктов в условиях несоответствующих весовых нагрузок или использование в помещениях с наличием стоячей воды, таких как закрытые бассейны, или в любых условиях вне помещений.
- D. Нарушение нормальных условий эксплуатации, включая воздействие повышенной влажности (относительно опубликованных эксплуатационных показателей для соответствующих компонентов), наличие химических газов, вибрации, ультрафиолетового излучения, влажности, температур за пределами диапазона от 0°C до + 30°C или обесцвечивание в результате старения или особенностей среды эксплуатации, как описано в параграфе D.
- E. Нормальный износ.

Заявка на гарантийный ремонт (далее «Заявка») должна подаваться в письменном виде или по электронной почте в течение 7 (семи) дней с даты наступления Гарантийного Случая. Заявка должна содержать описание Продукта, номер заказа, детальное описание дефекта, дату покупки и причину, по которой заказчик возлагает ответственность за ремонт и/или расходы по замене на компанию Armstrong.

В случае принятия компанией Armstrong ответственности за Гарантийный Случай, она, за свой счет и по своему усмотрению, либо осуществляет ремонт Продуктов, заменяет Продукты на потолочные плиты той же марки и типа, либо, в случае отсутствия замещающей продукции, поставляет альтернативную продукцию по своему выбору, которая используется для тех же целей.

В отношении любой замещающей Продукции компания Armstrong не предоставляет новую гарантию сроком на 15 (пятнадцать) лет, но сохраняет оставшийся срок гарантии, предоставленной для замещенного Продукта.

За исключением случаев, предусмотренных в данном документе, настоящая Гарантия является исключительной гарантией, предоставляемой компанией Armstrong в отношении Продукта, и все прочие заявления, условия и положения, явно выраженные или предусмотренные законом, общим правом или иным образом, в отношении качества, товарного состояния или пригодности для определенной цели, исключаются.

Гарантия ремонта или замены Продукта является исключительным средством правовой защиты в отношении Гарантийного Случая, и компания Armstrong не несет ответственность за любой случай упущенной выгоды, утраты возможности эксплуатации, производственные потери, за любой финансовый или экономический убыток или за любой не прямой или косвенный убыток любого рода.