

**15 LET**

garancija

## 15-LETNA GARANCIJA ZA PROIZVOD – STROPNE PLOŠČE

Podjetje Armstrong jamči, da spodaj navedene stropne plošče (PROIZVOD) ne bodo imele napak v zasnovi, materialu in izdelavi, v kolikor jih stranka ali katera koli druga oseba pravilno vgradi in uporablja v normalnih pogojih (»GARANCIJA«).

### IZDELKI, KI SO ZAJETI V ARMSTRONGOVI GARANCIJI

za mineralne stropne plošče, ki imajo relativno vlažnost »95%«, «<100%» ali «100%» \*; Armstrongovi Kovinski stropi; Armstrong kovinske plošče iz ekspanzirane pločevine; Armstrongovi sistemi samostojnih jader iz mineralnih, kovinskih plošč ali iz ekspanzirane pločevine (Baffles and Canopies).

\*vsi detalji so na voljo na spletni strani Armstrong / tehnični brošururi.

### KRITJE

Garancija krije napake proizvodov pri normalni uporabi, ki nastanejo zaradi napake v zasnovi, materialu ali izdelavi (garancijska napaka), ki izpolnjujejo pogoje opisane v spodaj navedenih točkah A do E. Garancija za izdelek velja petnajst (15) let od datuma zaključka montaže.

### OMEJITVE IN IZVZETJA

Podjetje Armstrong ni odgovorno za garancijske napake, ki nastanejo zaradi:

- A. Nepravilnega skladiščenja. Izdelki morajo biti skladiščeni v zaprtem, suhem in čistem okolju, kjer so zaščiteni pred zunanjimi dejavniki, med katere štejemo tudi dež, sneg ali druge vzroke nazvlaževanja;
- B. Nepravilne montaže ali neizpolnjevanja ustreznih tehničnih specifikacij ter objavljenih priporočil podjetja Armstrong, povezanih z montažo, popravilom, zamenjavo, prilagoditvijo ali preoblikovanjem izdelka;
- C. Nepravilne uporabe ali zanemarjanja, uporabe za nepredviden namen, nenormalne ali neustrezne uporabe ali preoblikovanja proizvodov ter dodatno vključujoč izpostavljanje nedovoljenim obremenitvam ali uporabo v okoljih s stoječo vodo, kot so notranji bazeni, oziroma v zunanjih okoljih.
- D. Izpostavitve nenormalnim pogojem, kamor štejemo tudi povišano vlažnost prostorov (glede na objavljen odstotek relativne vlažnosti v tehnični dokumentaciji), hlape kemikalij, vibracije, UV svetlobo, vlago, temperature prostorov zunaj razpona 0 do +30 °C ali razbarvanje zaradi staranja ali okolja montaže, kot je opisano v točki D.
- E. Normalne obrabe.

Zahtevek za odpravo garancijske napake (»ZAHTEVEK«) morate oddati pisno ali elektronsko v tridesetih (30) dneh od pojava garancijske napake. Zahtevek mora vsebovati opis izdelkov, številko naročilnice, vse podrobnosti napake, datum nakupa in razloge, zaradi katerih stranka meni, da je za stroške popravila in/ali zamenjave odgovorno podjetje Armstrong.

V kolikor podjetje Armstrong sprejme odgovornost za garancijsko napako, bo na svoje stroške in po svoji presoji, popravilo ali zamenjalo izdelek z enakim kakovostnim razredom in vrsto stropne plošče. Če tovrsten izdelek za zamenjavo ni na voljo, bo po lastni izbiri dobavilo drug izdelek, ki materialno opravlja enako funkcijo.

Za nadomestni izdelek ne velja novo petnajstletno (15) garancijsko obdobje, temveč obvelja samo še preostalo garancijsko obdobje zamenjanega izdelka.

Če ni drugače določeno, je ta garancija edina garancija, ki jo podjetje Armstrong daje v povezavi z izdelkom. Izključene so vse ostale posebne predstavitve, pogoji, garancije in določila, ki so izrečene ali določene z zakonodajo, pravilniki ali drugimi dokumenti, ki se nanašajo na kakovost ter primernost izdelka za prodajo ali določen namen.

Edina obveznost podjetja Armstrong pri garancijski napaki je popravilo ali zamenjava izdelka, zato podjetje ne prevzema odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, prekinitve uporabe, izpade v proizvodnji, izgube pogodb oziroma druge finančne ali ekonomske izgube za kakršno koli neposredno ali posledično škodo.